

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Legacy – Retraced vos racines

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société **Legacy** fournit des prestations de services de généalogie à ses clients, particuliers et professionnels.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Identité de l'entreprise

Legacy

Société par Actions Simplifiée (SAS)

Siège social : 60 rue François Ier 75008 PARIS

SIREN / SIRET : 994 972 297

RCS : Paris

Email : contact.am@legacygenealogie.fr

Site internet : <https://www.legacygenealogie.fr/>

Article 3 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Legacy, notamment :

- Recherches généalogiques ascendantes ou descendantes
- Constitution d'arbres généalogiques
- Recherches archivistiques et historiques
- Rapports généalogiques écrits ou numériques
- Prestations personnalisées sur devis

Elles s'appliquent aux clients **particuliers (B2C)** et **professionnels (B2B)**.

Article 4 – Description des prestations

Les prestations proposées sont décrites sur le site internet de Legacy et/ou dans les devis transmis au client.

Legacy s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser les recherches confiées, sans garantir de résultat absolu, la généalogie reposant sur des sources historiques parfois incomplètes ou indisponibles.

Article 5 – Commande

La commande devient ferme et définitive après :

- Acceptation du devis par le client (signature ou validation écrite)
- Et/ou paiement total ou partiel de la prestation selon les modalités prévues

Legacy se réserve le droit de refuser une commande en cas de demande manifestement irréalisable ou contraire à la loi.

Article 6 – Prix

Les prix sont exprimés en euros (€).

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, **la TVA n'est pas applicable** (franchise en base de TVA).

Les prix indiqués comprennent uniquement les prestations décrites.

Les frais exceptionnels (déplacements, copies d'archives payantes, traductions, etc.) peuvent faire l'objet d'une facturation complémentaire avec l'accord du client.

Article 7 – Modalités de paiement

Le paiement peut s'effectuer par :

- Virement bancaire
- Paiement en ligne
- Tout autre moyen indiqué sur le site ou le devis

Sauf mention contraire, le paiement est exigible avant le démarrage de la prestation.

En cas de retard de paiement, Legacy se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la prestation.

Article 8 – Délais de réalisation

Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif.

Ils peuvent varier en fonction :

- De la complexité des recherches
- De l'accessibilité des archives
- Des délais administratifs externes

Legacy s'engage à informer le client en cas de retard significatif.

Article 9 – Obligation de moyens

Legacy est tenue à une **obligation de moyens** et non de résultat.

La découverte ou non d'informations généalogiques dépend de facteurs indépendants de sa volonté (état des archives, destructions, lacunes, erreurs historiques).

Aucune garantie n'est donnée quant au nombre de générations ou de documents retrouvés.

Article 10 – Droit de rétractation (clients particuliers)

Conformément au Code de la consommation, le client particulier dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, si le client demande expressément le début de la prestation avant la fin de ce délai, il renonce à son droit de rétractation une fois la prestation commencée.

Article 11 – Annulation

Toute annulation après le début des recherches ne pourra donner lieu à un remboursement, total ou partiel, en raison du travail déjà engagé.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Les documents, rapports, arbres généalogiques et contenus produits par Legacy sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale sans autorisation écrite est strictement interdite.

Article 13 – Confidentialité et données personnelles

Legacy s'engage à respecter la confidentialité des informations transmises par le client. Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et à la **Politique de confidentialité** disponible sur le site.

Article 14 – Responsabilité

La responsabilité de Legacy ne saurait être engagée en cas :

- D'informations erronées fournies par le client
 - D'indisponibilité des archives
 - De force majeure
-

Article 15 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Legacy.

Article 16 – Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant toute commande.